

DESCRIÇÃO DE VAGA PARA DIVULGAÇÃO

Na MKData, temos orgulho de ser um time de profissionais que se consideram uma família. Prezamos por um ambiente de trabalho leve, colaborativo e por profissionais que queiram fazer a diferença na vida dos nossos clientes. Se você é uma pessoa apaixonada por tecnologia e comprometida com a satisfação dos clientes, este é o seu lugar.

Informações da Vaga:

- **Unidade:** MKData Americana.
- **Tipo de contratação:** Estágio.
- **Modalidade:** Presencial.
- **Cargo:** Estágio em Implantação.
- **Segmento:** MKSaúde.
- **Horário de trabalho:** A definir. Carga horária: 6 horas
- **Benefícios:**
 - Vale Transporte (de acordo com o trajeto de Ônibus).
 - Seguro de Vida.

O que o setor faz?

A equipe executa treinamentos, remotos ou presenciais, devendo estar sempre atenta às melhores técnicas de comunicação para facilitar a absorção de conteúdo pelos usuários. É preciso conhecer as novas funções dos sistemas, para garantir que a implantação seja feita de forma eficaz.

Principais atividades:

- Realizar acompanhamento dos projetos de implantação.
- Reportar bugs encontrados no ambiente do cliente.
- Auxiliar a equipe na atualização do Status dos projetos, semanalmente.
- Agendar treinamentos.
- Estudar sobre os produtos do segmento em que atua.
- Estudar manuais e central de ajuda ou “wiki interna” para auxiliar clientes.
- Auxiliar a equipe no preenchimento do relatório de despesas de implantação.
- Prestar atendimento telefônico, chat e via chamado.

- Orientar os clientes sobre o processo correto de uso do sistema e procedimentos da empresa.
- Solicitar auxílio à equipe para solucionar os chamados.
- Registrar todas as suas tarefas pelo sistema de chamados/tickets.
- Apoiar área de suporte quando necessário

Perfil:

- Proativo(a) para executar as funções planejadas.
- Disposto a aprender.
- Boa comunicação verbal e escrita.
- Trabalho em equipe.
- Organizado(a) (5s).
- Empatia.

Requisitos:

- Estudante de cursos da área de tecnologia.
- Conhecimento em Google Docs ou Office.