 

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE AMERICANA “Ministro Ralph Biasi”**

**Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial**

Nome Completo do Autor

**TÍTULO**

**Subtítulo (se houver)**

**Americana, SP**

**ANO**

 

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE AMERICANA “MINISTRO RALPH BIASI”**

**Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial**

Nome Completo do Autor

**TÍTULO**

**Subtítulo (se houver)**

Trabalho de Conclusão de Curso desenvolvido em cumprimento à exigência curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial sob a orientação do (a) Prof.(a) Titulação maior do mesmo (Esp. / Me. / Dr.) Nome completo do(a) professor(a)

Área de concentração: colocar apenas uma(01) área temática identificada na ficha de inscrição do curso.

**Americana, S. P.**

**ANO**

**– FICHA CATALOGRÁFICA –**

Gerada pelo próprio autor via site da Fatec – menu

“Biblioteca” – menu “Trabalho de conclusão

de curso” e inserido nesta página.

Nome Completo do Autor

**TÍTULO**

**Subtítulo (se houver)**

Trabalho de graduação apresentado como exigência parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Gestão Empresarial pelo CEETEPS/Faculdade de Tecnologia de Americana “Ministro Ralph Biasi”.

Área de concentração: colocar apenas uma (01) área temática identificada na ficha de inscrição do curso.

Americana, de mês de defesa da banca de 9999.

**Banca Examinadora:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome completo do orientador (Presidente)

Maior titulação do orientador

Instituição de atuação

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome completo do membro da banca (Membro)

Maior titulação

Instituição de atuação

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome completo do membro da banca (Membro)

Maior titulação

Instituição de atuação

(Texto de dedicatória – OPCIONAL) – Sóbria e breve

Aos meus pais

(Texto de agradecimentos – OPCIONAL)

Agradeço ao amigo pela oportunidade de realização deste estágio, e os professores do Curso de Tecnologia em Gestão Empresarial pela ......

**RESUMO**

O resumo informa ao leitor os objetivos, metodologia, resultados e conclusões do documento (trabalho). Deverá ser composto de uma sequência de frases concisas, afirmativas e não de enumeração de tópicos. Recomenda-se o uso de parágrafo único. A primeira frase deve ser significativa, explicando o tema principal do documento. Deve-se usar o verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular. Devem-se evitar: símbolos e contrações que não sejam de uso corrente; fórmulas, equações, diagramas etc., que não sejam absolutamente necessários. Deve ter de 150 a 500 palavras. É preciso que o resumo seja escrito de forma a ser completo, de forma atrativa e informativa, dispensando a consulta ao restante do trabalho para que o leitor tenha a idéia do que se trata o trabalho. Uma outra observação importante é que o resumo seja elaborado depois de concluído o trabalho, pois conterá uma visão geral do trabalho. Deve basear-se na norma da ABNT 6028.

**Palavras-chave:** colocar no máximo três (3) principais palavras ou termos que representem o seu trabalho além da área temática como primeiro itemseparado por ponto-e-vírgula. Converse com o(s) orientador(a) de modo a definirem as palavras corretas visto que o mesmo irá servir para indexação.

Exemplo:

**Palavras-chave:** mídias sociais; *facebook*,; setor de moda

**ABSTRACT**

*Neste item o resumo do trabalho deverá ser traduzido em lingua estrangeira, normalmente sendo utilizado o ingles, devendo a tradução ser revisada por alguém que possua o domínio da língua estrangeira utilizada. Como é uma lingua estrangeira deverá ser registrado em itálico.*

***Keywords:****tradução das palavras-chave do resumo.*

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

[**Quadro 1:** Cronograma de desenvolvimento da pesquisa--------------------------------PG](#_Toc253504824)

(Nota explicativa:a LISTA DE ILUSTRAÇÕES é um elemento opcional. Deve ser elaborada de acordo com a ordem apresentada no texto, com cada item designado por seu nome específico, acompanhado do respectivo número da página. Quando necessário, recomenda-se a elaboração de lista própria para cada tipo de ilustração (desenhos, esquemas, fluxogramas, fotografias, gráficos, mapas,organogramas, plantas, quadros, retratos e outros).

**LISTA DE TABELAS**

[**Tabela 1:**Descritivo de segmento e produtos ( exemplo fictício) PG](#_Toc253428352)

(Nota explicativa: aqui devem ser colocadas todas as tabelas utilizadas neste trabalho, conforme exemplo acima. A **LISTA DE TABELAS** é um elemento opcional, que deve ser elaborado de acordo com a ordem apresentada no texto, com cada item designado por seu nome específico, acompanhado do respectivo número da página).

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

**FINEP:** Financiadora de Estudos e Projetos (exemplo fictício)

(Nota explicativa: aqui devem ser colocadas todas as abreviaturas e siglas utilizadas neste trabalho, conforme exemplo acima. A mesma deve estar em ordem alfabética e devem ser seguidas das palavras ou expressões correspondentes grafadas por extenso. Recomenda-se a elaboração de lista própria para cada tipo, ou seja, uma lista para abreviaturas e outra para siglas. Consiste também em um elemento opcional).

**LISTA DE SÍMBOLOS**

**®:** Marca registrada( exemplo fictício)

(Nota explicativa: todos os símbolos utilizados neste trabalho devem estar listados aqui, com a sua explicação sequencial conforme modelo. É também um elemento opcional, devendo ser elaborada de acordo com a ordem apresentada no texto, com o devido significado).

**SUMÁRIO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **INTRODUÇÃO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **PG** | | **1** | **Metodologia\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **PG** | | **2** | **TÍTULO CAPÍTULO 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **PG** | | **2.1** | **Subtítulocapítulo 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **PG** | | **2.2** | **Subtítulo capítulo 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **PG** | | **3** | **TÍTULO CAPÍTULO 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **PG** | | **3.1** | **Subtítulo capítulo 3\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **PG** | | **4** | **CONSIDERAÇÕES FINAIS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **PG** | | **REFERÊNCIAS\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **PG** | | **APENDICES\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **PG** | | **ANEXOS\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **PG** | |

# INTRODUÇÃO

A **introdução ao tema** é a parte inicial do texto, onde devem constar a delimitação do assunto tratado

Sua função no trabalho consiste em apresentar do assunto do trabalho e, sendo assim, ela deve ser apresentada de maneira clara, simples e sintética, colocando o tema dentro de um quadro de referência teórica atualizado. Ou seja, deve trazer uma clara apresentação do escopo do trabalho, isto é, estabelecendo o contexto no qual o trabalho se desenvolve (contextualização), de modo a apresentar o assunto ao leitor. Deve ser incluída uma breve referência a qualquer nota preliminar e a outras investigações relevantes, próprias do autor ou alheias, para mostrar – se for o caso – de que modo o trabalho a ser relatado está baseado em trabalhos anteriores (fundamentação teórica). Deve-se dizer do que trata o trabalho e os motivos que levaram ao seu preparo (propósito), de modo que sua apresentação possa ser entendida por todas as pessoas para as quais o trabalho será distribuído.

# Na parte introdutória é que são apresentados além da contextualização do tema, a justificativa, a situação-problema e os objetivos (geral e específico) do estudo. Os mesmos já anteriormente desenvolvidos no projeto de graduação aqui são aprimorados e redigidos com o tempo verbal adequado.

1. **Metodologia**

Neste item o autor irá descrever o modo utilizado para desenvolver o trabalho, ou seja, o método desenvolvido no trabalho de pesquisa para atingir os objetivos propostos.

Deve estar descrito a explicação sobre: objetivo da pesquisa, abordagem da pesquisa, tipo de pesquisa, o instrumental utilizado (questionário, entrevista, etc.), do tempo previsto, da equipe envolvida e da divisão do trabalho, da amostra, das formas de tabulação e tratamento dos dados, enfim, de tudo aquilo que se pretende utilizar no trabalho de pesquisa.

Na metodologia é importante a delimitação do universo, ou seja, a amostra sobre a qual será realizada a pesquisa e o estudo ( característica do público, tamanho e local de aplicação).

É importante lembrar que apesar de poder ser utilizado um ou mais métodos de pesquisa, a pesquisa bibliográfica é o primeiro passo de qualquer tipo de trabalho científico.

**2. TÍTULO DO CAPÍTULO 2**

**2.1. Subtítulo do capítulo 2**

**2.2. Subtítulo do capítulo 2**

A partir do capítulo dois (2)encontra-se registrado o desenvolvimento do trabalho. Primeiramente uma revisão bibliográfica mais aprofundada sobre o tema em questão e posteriormente um estudo de caso, uma pesquisa, ou uma análise mais aprofundada entre outros tipos de desenvolvimento da pesquisa, que será delimitado de acordo com o tipo do trabalho e com a orientação do professor orientador do aluno.

1. **TÍTULO DO CAPÍTULO 3**

**3.1. Subtítulo do capítulo 3**

No caso de apresentação de pesquisa ou esatudo de caso, antes da apresentação do mesmo, deverá ser descrita a metodologia especifica utilizada para o desenvolvimento do mesmo.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No capítulo final é abordado as considerações finais que o autor obteve a partir do desenvolvimento do trabalho, inclusive pesquisa ou estudo de caso, entre outros no caso de terem sido aplicado no mesmo. Ë importante que o autor(a) descreva até que ponto de pesquisa foi possível desenvolver o estudo e quais as sugestões para estudos futuros.

**REFERENCIAS**

(Nota explicativa: Elemento obrigatório. Devem ser elaboradas conforme a ABNT NBR 6023, devendo existir para quaisquer fontes utilizadas: mídia, internet, artigo, revista e bibliografia. Devem sempre estar organizadas em ordem alfabética / numérica).

MORAES, CRISTINE DO C.S.B. ***Template* para trabalho de conclusão de cursoda Faculdade de Tecnologia de Americana**. Americana, SP: FATEC, 2013

APÊNDICE A – Formulário de pesquisa a clientes

Apêndice é um elemento opcional, que consiste em um texto ou documento **ELABORADO PELO PRÓPRIO AUTOR**, a fim de complementar sua dissertação / argumentação.

(Nota explicativa: o apêndice é um elemento opcional, elaborado pelo próprio autor, a fim de complementar se trabalho. No caso de existir mais de um apêndice, ser identificado(s) por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos respectivos títulos. Excepcionalmente, utilizam-se letras maiúsculas dobradas na identificação dos apêndices quando esgotadas as letras do alfabeto.) Exemplos:

APÊNDICE A – Formulário de pesquisa a cliente

APÊNDICE B – Ficha de atendimento ao cliente

ANEXO A – Relatório sobre o consumo da classe A

Anexo é um elemento opcional, que serve de complemento ao trabalho e fundamenta a pesquisa, porém, **NÃO É ELABORADO PELO AUTOR DO TRABALHO**.

(Nota explicativa: o anexo também é um elemento opcional, mas diferentemente do apêndice, não é elaborado pelo autor do trabalho. O mesmo é identificado por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos respectivos títulos. Excepcionalmente, utilizam-se letras maiúsculas dobradas na identificação dos anexos, quando esgotadas as letras do alfabeto.)

Exemplos:

ANEXO A – Relatório sobre o consumo da classe A

ANEXO B – Código de defesa do consumidor