



Técnico Field Jr

Funções Técnicas:

- Executar atividades de instalação ou manutenção de equipamentos em racks, troca de componentes como fontes ou ventiladores, remoção de hard drives, switches e servidores.
- Executar atividades de cabeamento óptico e metálico para equipamentos de TI; Controle do estoque, instalação, manutenção e documentação, tanto dos materiais de cabeamento quanto da infraestrutura de cabeamento estruturado (racks, calhas, painéis, distribuidores ópticos, etc.).
- Acompanhar, full time, atividades a serem executadas por outras partes nos ambientes de TI do Data Center, com foco em atividades, de TI ou não, que requerem poucos detalhes técnicos nos relatos;
- Relatar todas as atividades que executar ou acompanhar;
- Detectar e relatar desvios na execução de atividades na operação;
- Auxiliar no planejamento e controle do fluxo de requisições de serviço e atendimento de demandas operacionais;
- Executar rondas, vistorias e inventários nos ambientes de produção, de logística e de estoque;
- Apoiar na documentação de procedimentos, processos quaisquer outros documentos, dashboards, controles e apresentações relacionados à operação como um todo.
- Atuação em horários de turno.

Funções comportamentais:

- Motivado, Curioso, Disponível para aprender;
- Autodidata, que busca aprimoramento constante.

Requisitos:

- Curso técnico completo ou superior em andamento;
- Conhecimentos técnicos básicos em TI;
- Conhecimentos técnicos básicos em microinformática.

Requisitos Desejáveis:

- Habilidades básicas de leitura em inglês.
- Conhecimentos técnicos e certificações em cabeamento óptico e metálico.
- Conhecimento em fundamentos de gerenciamento de serviços de TI baseado na ISO/IEC 20000.

Técnico Field Pleno

Funções Técnicas:

- Executar atividades de instalação ou manutenção de equipamentos em racks, troca de componentes como fontes ou ventiladores, remoção de hard drives, switches e servidores.
- Executar atividades de cabeamento óptico e metálico para equipamentos de TI; Controle do estoque, instalação, manutenção e documentação, tanto dos materiais de cabeamento quanto da infraestrutura de cabeamento estruturado (racks, calhas, painéis, distribuidores ópticos, etc.).



- Recepcionar e orientar técnicos não residentes a executar devidamente seus serviços nos ambientes de TI do data center;
- Acompanhar, full time, atividades a serem executadas por outras partes nos ambientes de TI do Data Center, com foco em atividades de TI que requerem clareza de detalhes técnicos nos relatos;
- Relatar todas as atividades que executar ou acompanhar;
- Atuar como suporte no planejamento e controle do fluxo de requisições de serviço e atendimento de demandas operacionais;
- Executar rondas, vistorias e inventários nos ambientes de produção, de logística e de estoque;
- Documentar procedimentos, processos quaisquer outros documentos, dashboards, controles e apresentações relacionados à operação como um todo.
- Atuação em horários de turno.

Funções Comportamentais:

- Detectar e relatar riscos e desvios na execução de atividades na operação;
- Motivado, Curioso, Disponível para aprender
- Autodidata, que busca aprimoramento constante.

Requisitos:

- Superior completo;
- Conhecimentos técnicos em TI - Infraestrutura de Data Center;
- Conhecimentos técnicos avançados em microinformática;
- Habilidades para agir sob pressão.

Requisitos Desejáveis:

- Habilidades de comunicação escrita (português);
- Habilidades básicas de leitura em inglês;
- Conhecimentos técnicos e certificações em cabeamento óptico e metálico;
- Conhecimento em fundamentos de gerenciamento de serviços de TI baseado na ISO/IEC 20000.

Técnico Field Sênior

Funções Técnicas:

- Executar atividades de instalação ou manutenção de equipamentos de TI;
- Acompanhar, full time, atividades a serem executadas por outras partes nos ambientes de TI do Data Center, com foco em atividades de TI que requerem riqueza de detalhes técnicos nos relatos;
- Relatar, com riqueza de detalhes técnicos, todas as atividades que executar ou acompanhar;
- Detectar e relatar riscos e desvios na execução de atividades na operação;
- Atuar como responsável pelo time de operação na ausência do Coordenador / Líder Técnico;
- Atuar como suporte e direcionador no planejamento e controle do fluxo de requisições de serviço e atendimento de demandas operacionais;
- Executar rondas, vistorias e inventários nos ambientes de produção, de logística e de estoque;
- Documentar procedimentos, processos quaisquer outros documentos, dashboards, controles e



apresentações relacionados à operação como um todo;

- Atuação em horários de turno.

Funções comportamentais:

- Recepcionar e orientar técnicos não residentes a executar devidamente seus serviços nos ambientes de TI do data center;
- Proatividade, Motivação, Conhecer todos os interessados do contrato, atuar de forma colaborativa e disseminar conhecimento, Disponibilidade e Tempestividade.

Requisitos:

- Superior completo em TI;
- Conhecimentos técnicos avançados em TI - Infraestrutura de Data Center;
- Conhecimentos técnicos avançados em microinformática;
- Conhecimentos técnicos em segmentos diversos de TI (storage, telecom, servidores, etc.);
- Habilidades intermediárias de leitura em inglês;
- Habilidades para agir sob pressão.

Requisitos desejáveis:

- Habilidades de liderança e planejamento;
- Habilidades de comunicação escrita (português);
- Conhecimento em fundamentos de gerenciamento de serviços de TI baseado na ISO/IEC 20000.

Todas as posições serão com atuação em Mogi Mirim – SP

Horário de trabalho: sob escala

Interessados devem enviar o Cv para: flavia.santos@weservice.pro com o assunto "Técnico de Field" (especificar se é Jr, Pleno ou Sênior)