



Supervisor Field

Funções Técnicas:

- Executar atividades de supervisão, suporte e controle da operação de Data Center, como controle de ativos, ciclo de vida dos equipamentos, logística com fornecedores, controle e acesso físico, organização e limpeza dos ambientes de TI; Produção de procedimentos, melhorias, instrução de trabalho, checklists, indicadores, etc;
- Ser ponto focal da proponente perante à contratante para assuntos operacionais;
- Coordenar e ser representante da equipe de técnicos, respondendo pelo trabalho da mesma;
- Controlar e planejar o fluxo de atividades da operação;
- Comunicar e orientar todos os técnicos sobre quaisquer assuntos que lhe compitam;
- Garantir que o serviço prestado pelos técnicos esteja de acordo com o esperado pela contratante;
- Organização, controle das necessidades e preparação para a execução e direcionamento de soluções das atividades;
- Emissão dos relatórios operacionais;
- Atuação em horários de turno.

Funções Comportamentais:

- Detectar e relatar riscos, desvios e oportunidades na execução de atividades na operação;
- Proatividade, Ética e seriedade, que detém relacionamento estreito com Coord Cliente, disponível e com tempestividade para demandas escaladas, papel de dono.

Requisitos Imprescindíveis:

- Superior completo em TI;
- Conhecimentos técnicos avançados em TI - Infraestrutura de Data Center;
- Conhecimentos técnicos avançados em microinformática;
- Conhecimentos técnicos em segmentos diversos de TI (storage, telecom, servidores, etc.);
- Habilidades de liderança e planejamento;
- Habilidades em gestão de pessoas;
- Habilidades de relacionamento com demandantes de serviço;
- Pro Atividade para resolução de problemas;
- Experiência anterior como coordenador ou líder técnico.

Requisitos Desejáveis:

- Habilidades em negociação e gestão de conflitos;
- Habilidades de comunicação escrita (português);
- Habilidades avançadas de leitura em inglês;
- Habilidades de atuação sob pressão;
- Proatividade para propor mudanças e melhorias;
- Experiência sólida anterior como técnico sênior;
- Conhecimento em fundamentos de gerenciamento de serviços de TI baseado na ISO/IEC 2000

Local de Trabalho: Mogi Mirim



Interessados devem enviar o Cv para: flavia.santos@weservice.pro com o assunto "Supervisor Field"