



## Gestor Operacional de Contrato

### Funções Técnicas:

- Ser ponto focal da proponente perante a contratante para assuntos gerais relacionados ao contrato e à prestação dos serviços;
- Assegurar a entrega do quadro de colaboradores conforme estabelecido em contrato e demais entregas previstas;
- Assegurar que os colaboradores possuam todos os itens necessários para executar seus trabalhos;
- Assegurar a capacitação e reciclagem dos colaboradores;
- Assegurar e gerenciar o cumprimento dos SLAs estabelecidos;
- Promover engajamento do quadro para manutenção do nível de qualidade dos serviços;
- Gerenciar a capacidade operacional do quadro;
- Fornecer informações para o faturamento da prestação de serviço;
- Apresentar resultado mensal geral da prestação de serviço;
- Gerenciar incidentes e desvios ocorridos na prestação de serviços
- Atuação horário administrativo.

### Funções Comportamentais:

- Garantir a confidencialidade do contrato;
- Ética, Proatividade, Motivação, Relacionamento com Gestores Cliente, Antecipação de Riscos, Tempestividade, Papel de Dono, etc.

### Requisitos Imprescindíveis:

- Superior Completo em TI, Engenharia ou Administração;
- Conhecimentos técnicos em sistema de qualidade;
- Habilidades de liderança e planejamento;
- Habilidades em gestão de pessoas;
- Habilidades em negociação e gestão de conflitos;
- Conhecimentos técnicos em gestão financeira;
- Experiência anterior em gerenciamento de serviços de TI;
- Habilidades de comunicação escrita (português);
- Habilidades de análise crítica;
- Habilidades avançadas de leitura em inglês.

### Requisitos Desejáveis:

- Experiência anterior em gerenciamento de contratos;
- Conhecimentos técnicos em TI - Generalista Infraestrutura de Data Center;
- Conhecimento e/ou certificação ITIL Foundation;
- Conhecimento em fundamentos de gerenciamento de serviços de TI baseado na ISO/IEC 20000.

**Interessados devem enviar o Cv para: [flavia.santos@weservice.pro](mailto:flavia.santos@weservice.pro) com o assunto "Gestor de Contratos"**