



Analista de Qualidade

Atividades:

- Implantar e manter sistemas e metodologias de qualidade na operação;
- Detectar e relatar riscos e oportunidades para aumento da qualidade dos serviços;
- Desenvolver e implantar melhorias em todos os componentes relacionados à prestação dos serviços;
- Analisar e manter a qualidade dos serviços prestados e das melhorias implantadas;
- Desenvolver e implantar procedimentos, processos e documentos diversos relacionados à operação como um todo;
- Avaliar a eficácia e qualidade dos treinamentos e capacitações.
- Criar e manter relatórios com indicadores de qualidade e produtividade.

Funções Comportamentais:

- Ser ponto focal da proponente perante à contratante para assuntos de qualidade, padronização e melhoria contínua;
- Ética, Mindset em melhoria contínua, proatividade, estreito contato com o Gestor e Coordenador Operacional, colher expectativas e percepções com Coordenação cliente, Papel de Dono;
- Tempestividade.

Requisitos Imprescindíveis:

- Superior completo em TI, Engenharia ou Administração;
- Conhecimentos técnicos avançados em sistemas de qualidade;
- Habilidades avançadas de análise crítica;
- Habilidades de comunicação escrita (português).

Desejáveis

- Conhecimentos técnicos em TI - Generalista Infraestrutura de Data Center;
- Habilidades avançadas de leitura em inglês;
- Pro Atividade para propor melhorias;
- Experiência de participação em auditorias © 20000
- Conhecimentos pacote MS Office.

Local de Trabalho: Mogi Mirim

Interessados devem enviar o Cv para: flavia.santos@weservice.pro com o assunto "Analista de Qualidade"