

# MONDE SISTEMAS

## Contrata: Estagiário de Suporte

Somos uma empresa de software de gestão exclusivo para agências de viagens. Estamos sempre buscando a melhor equipe de atendimento e você pode fazer parte desse time.

Buscamos pessoas comprometidas e interessadas, que gostem de desafios e que abracem a ideia de entregar sucesso aos nossos clientes!

### RESPONSABILIDADES:

- Atendimento e treinamento aos nossos clientes via e-mail, telefone e pessoalmente;
- Solucionar dúvidas, analisar o produto, reportar erros e fornecer sugestões de melhorias; focando em surpreender positivamente nossos clientes;
- Buscamos entregar sucesso às agências de viagens, nossos clientes, através da utilização de nossa ferramenta;

### HABILIDADES E CONHECIMENTO:

- Cursando Ensino Superior em: Análise de Sistemas, Ciências da Computação, Jogos Digitais ou demais cursos afins;
- Ter boa comunicação escrita e fluência verbal;
- Reconhecer e definir problemas, sempre propondo soluções;
- Buscar sempre crescimento e aprendizagem;
- Ser apaixonado pelos nossos clientes e determinado em ajudá-lo :)

É um diferencial experiência como suporte/atendimento ao cliente via chat, e-mail e telefone. Conhecimento em assuntos financeiros, como fluxo de caixa, emissão de notas fiscais, conta a pagar, entre outros.

### BENEFÍCIOS:

- Um ambiente de trabalho aconchegante e feliz. Nossa cultura valoriza a qualidade de vida das pessoas e a entrega de resultados;
- Benefício de R\$ 700,00;
- Vale refeição/alimentação de R\$ 365,20;
- Disponibilizamos livros e materiais para estudos;
- Vale transporte;
- Vários desafios e coisas novas para aprender;
- Oportunidade de participar de eventos e cursos para manter você sempre atualizado com as novidades do nosso negócio.

**HORÁRIO:** Segunda a sexta-feira das 10h as 17h com 1 hora de almoço.

Enviar currículos para [vagas@monde.com.br](mailto:vagas@monde.com.br) com o assunto: **Estagiário de Suporte.**